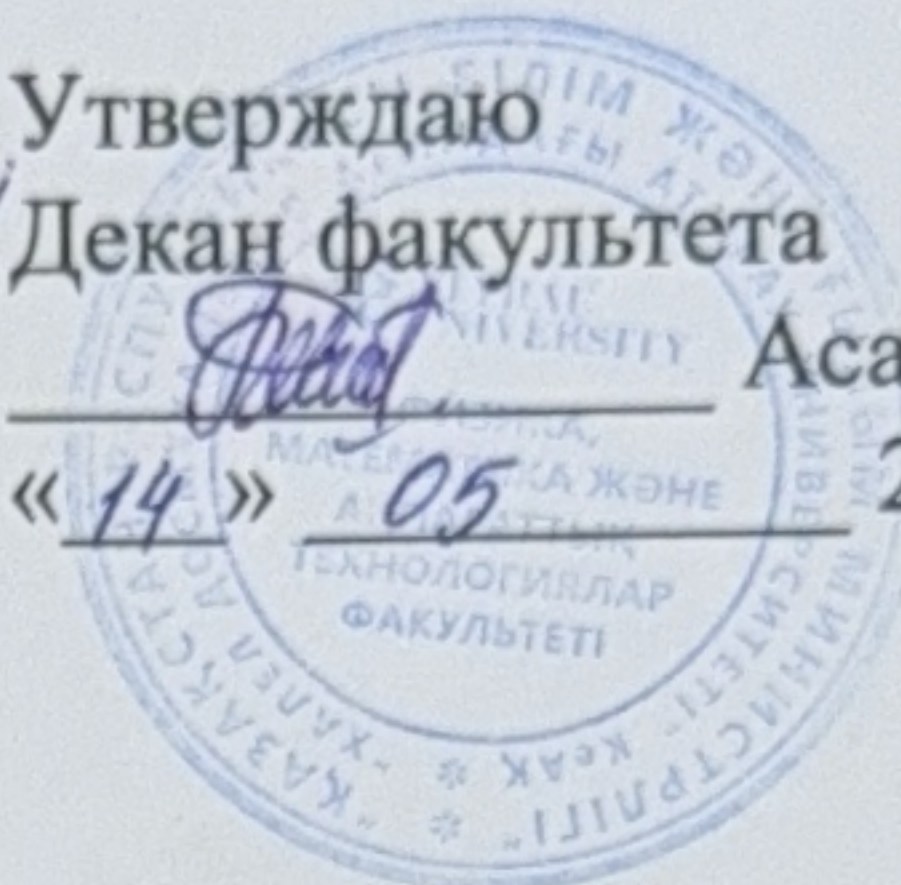


Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НАО «Атырауский университет им.Х.Досмухамедова»
Факультет Физики, математики и информационных технологий
Кафедра «Программная инженерия»

Утверждаю
Декан факультета
 Асанова Б.У.
« 14 » 05 2025 г.



А.А. Таутенбаева, Б.Т. Абыканова, Г.М. Кусаинов, Г.Б. Турмуханова

Практические рекомендации по масштабированию способа устранения препятствий профессионального развития и формирования «soft skills», а также модели оценивания качества профессионального развития: *(Методический комплекс подготовлено в рамках грантового финансирования Комитета науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан ИРН АР19678780 «Исследование барьеров профессионального развития при формировании «soft skills» на различных этапах карьеры преподавателя вуза посредством цифровых ресурсов»)*

Методический комплекс

Атырау
2025

Разработчики: А.А. Таутенбаева, Б.Т. Абыканова, Г.М. Кусаинов, Г.Б. Турмуханова

Одобрено на УМС факультета Физики, математики и информационных технологии протокол № 7 от «14» 05 2025 г.

¹Председатель учебно-методического совета факультета
Асанова Б.У.



СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
I. Модульная система обучения	5
II. Модульная программа. Практические материалы	6
Модуль 1: Развитие коммуникативных навыков	6
Модуль 2. Развитие критического мышления	8
Модуль 3: Навыки командной работы	11
Модуль 4: Эмоциональный интеллект	13
Модуль 5: Тайм-менеджмент	16
Модуль 6: Навыки презентации	19
Модуль 7. Цифровая трансформация в профессиональном развитии	21
III. Заключение. Оценка и рефлексия	24
Список литературы	31

Введение

Сегодня образовательная политика ставит перед педагогами задачу подготовки специалистов, способных успешно адаптироваться к быстро меняющимся условиям. Если раньше достаточно было владеть профессиональными навыками (hard skills), то теперь это уже не так. Современному педагогу необходимы «навыки XXI века», или soft skills, которые определяют его эффективность, конкурентоспособность и востребованность на рынке труда.

Ключевым противоречием, с одной стороны, является рост важности «гибких» навыков, а с другой – недостаток внимания их формированию в традиционном образовании. Это говорит о необходимости разработки комплексных методических материалов, которые помогут восполнить этот пробел.

Обзор ключевых soft skills, которые будут развиваться в модульной программе

Нами выделены несколько ключевых направлений, которые станут основой для модульной программы. Эти навыки взаимосвязаны и развиваются в синергии, что обеспечивает **комплексный подход** к профессиональному развитию.

1. Коммуникативные навыки, которые включают умение вести дискуссии, проводить интервью и презентации, эффективно общаться с коллегами и студентами.

2. Критическое мышление, означающие способность анализировать информацию, находить нестандартные решения и принимать взвешенные решения.

3. Навыки командной работы, т.е. умение эффективно сотрудничать в группе, распределять роли и достигать общей цели.

4. Эмоциональный интеллект, предполагающий понимание и управление своими эмоциями, а также умение распознавать и реагировать на эмоции других.

5. Тайм-менеджмент, т.е. навыки эффективного управления временем и расстановки приоритетов, что критически важно для преподавательской деятельности.

6. Навыки презентации, подразумевающие умение грамотно и убедительно доносить информацию, используя различные средства, включая цифровые технологии.

7. Цифровая трансформация в профессиональном развитии, т.е. способность интегрировать цифровые инструменты в учебный процесс и использовать их для своего развития.

Целью комплекса является создание полноценного, систематизированного инструмента, который поможет педагогам самостоятельно или под руководством наставника развивать ключевые «гибкие» навыки, необходимые для эффективной работы в современной образовательной среде.

Задачи:

1. Представить теоретические основы каждого навыка.
2. Разработать пошаговые инструкции и сценарии занятий для практической отработки навыков.
3. Предложить комплекс игровых технологий, кейсов и упражнений.
4. Создать интегрированную систему оценки, которая позволит отслеживать прогресс и эффективность обучения.

I. Модульная система обучения

Весь методический комплекс разбит на семь ключевых модулей, каждый из которых посвящен развитию одного из soft skills. Такая структура обеспечивает поэтапное и систематическое обучение, позволяя педагогам последовательно осваивать каждый навык.

Таблица 1 – Цель и задачи модулей

Цель	Задачи
Модуль 1. Коммуникативные навыки	
формирование умения выстраивать эффективную вербальную и невербальную коммуникацию в профессиональной среде	обучить навыкам ведения дискуссий, презентаций и интервью, а также разрешения конфликтных ситуаций
Модуль 2. Критическое мышление	
развитие способности к анализу, синтезу и оценке информации для принятия обоснованных решений	научить педагогов выявлять логические ошибки, аргументировать свою точку зрения и генерировать нестандартные решения
Модуль 3. Навыки командной работы	
развитие умения эффективно взаимодействовать в группе для достижения общих целей	научить распределению ролей, сотрудничеству и повышению общей продуктивности команды
Модуль 4. Эмоциональный интеллект	
формирование способности распознавать и управлять собственными эмоциями и эмоциями окружающих	обучить приемам саморегуляции, развитию эмпатии и повышению социальной компетентности
Модуль 5. Тайм-менеджмент	
освоение методов эффективного планирования и управления своим временем	научить педагогов приоритизации задач, борьбе с прокрастинацией и оптимизации рабочего процесса
Модуль 6. Навыки презентации	
развитие умения создавать и проводить убедительные и информативные публичные выступления	научить структурированию материала, работе с аудиторией и использованию визуальных средств
Модуль 7. Цифровая трансформация в профессиональном развитии	
формирование готовности педагогов к использованию цифровых технологий в своей профессиональной деятельности	ознакомить с инструментами и платформами для онлайн-обучения и развития, а также показать, как технологии могут помочь в развитии soft skills.

II. Модульная программа. Практические материалы

Модуль 1: Развитие коммуникативных навыков

Теоретический блок. Основы коммуникации

Коммуникация - это не просто обмен информацией, а сложный процесс, который включает в себя вербальные (речь) и невербальные (жесты, мимика, интонация) компоненты. В вашем пособии вы подчеркнули, что для педагога важны три ключевые формы коммуникации: дискуссия, интервью и презентация.

Дискуссия - это форма обмена мнениями, которая помогает находить совместные решения. Умение вести дискуссию предполагает способность слушать, аргументировать свою позицию и уважать чужое мнение.

Интервью - это структурированная беседа, направленная на получение конкретной информации. Для педагога навыки интервьюирования важны как при общении с коллегами и студентами, так и при участии в профессиональных мероприятиях.

Презентация - это публичное выступление с целью донести информацию до аудитории. Важность презентации в деятельности педагога сложно переоценить, поскольку она является одним из основных инструментов обучения.

Важно помнить, что эффективная коммуникация - это двусторонний процесс, требующий активного слушания и умения адаптировать свой стиль общения под конкретную ситуацию.

Практический блок. Инструменты для обучения

Этот блок включает пошаговые инструкции, сценарии занятий, готовые упражнения и игровые технологии для развития каждого из перечисленных выше навыков.

Пошаговые инструкции для проведения занятий

Тема: «Искусство ведения дискуссии».

Цель: отработать навыки аргументации и активного слушания.

Ход занятия:

Введение (10 мин): краткая лекция о важности дискуссии и правилах её ведения.

Основная часть (30 мин): проведение дебатов на заданную тему (например, «Плюсы и минусы дистанционного обучения»). Участники делятся на группы и готовят аргументы.

Рефлексия (10 мин): обсуждение хода дискуссии, анализ ошибок и сильных сторон.

Сценарии занятий

Сценарий: «Конфликт на консультации».

Описание ситуации: студент недоволен оценкой и ведёт себя агрессивно. Педагог должен найти решение, не усугубляя конфликт.

Задачи:

1. Продемонстрировать навыки эмпатии и самообладания.
2. Применить техники активного слушания.

3. Предложить конструктивное решение, удовлетворяющее обе стороны. Вопросы для обсуждения: что помогло или помешало разрешить конфликт? Какие альтернативные решения были возможны?

Сценарии для отработки навыков ведения дискуссий и интервью
Сценарий «Модерация дискуссии»

Описание ситуации: группа педагогов обсуждает введение новой образовательной технологии. Некоторые участники активно спорят и не дают высказаться другим.

Задача: участник, играющий роль модератора, должен:

1. Сохранять нейтралитет и контролировать ход обсуждения.
2. Предоставлять слово каждому, кто хочет высказаться.
3. Направлять дискуссию к конструктивному решению.

Вопросы для обсуждения: какую тактику вы использовали, чтобы успокоить спорщиков? Как вы убедились, что каждый участник высказался?

Сценарий «Интервью с абитуриентом»

Описание ситуации: вы - член приёмной комиссии, который проводит собеседование с абитуриентом. Ваша задача - оценить его мотивацию и готовность к обучению.

Задача:

1. Задать открытые вопросы, которые позволят получить развёрнутые ответы.
2. Внимательно слушать и «читать» невербальные сигналы.
3. Создать доверительную атмосферу, чтобы абитуриент чувствовал себя комфортно.

Вопросы для обсуждения: Какие вопросы были наиболее эффективны? Что вы узнали о человеке из его невербальных реакций?

Игровая технология. Кейс-стади с ролевыми играми для разрешения конфликтных ситуаций

Кейс-стади «Конфликт на родительском собрании»

Описание кейса: педагог проводит родительское собрание. Один из родителей публично выражает недовольство системой оценивания, считая её несправедливой. Его поддержали несколько других родителей, в то время как остальные молчат.

Задача: участник, играющий роль педагога, должен:

1. Сохранять спокойствие и не вступать в эмоциональную перепалку.
2. Использовать техники активного слушания (например, перефразировать слова родителя, чтобы убедиться, что вы его поняли).
3. Постепенно перевести конфликт в конструктивное русло, предложив обсудить проблему индивидуально.

Роли: педагог, недовольный родитель, поддерживающие родители, молчаливые родители.

Обсуждение: после отыгрыша сценария участники анализируют действия педагога. Какие слова и жесты помогли или помешали? Что можно было сделать иначе? Это помогает на практике отработать навыки саморегуляции и управления конфликтами, которые критически важны в

коммуникации.

Готовые упражнения и примеры игровых технологий

Упражнение «Поменяйтесь местами»

Цель: развитие эмпатии и навыков активного слушания.

Инструкция: участники делятся на пары. Один озвучивает проблему или спорную ситуацию (например, «Почему студенты не посещают занятия?»), а второй внимательно слушает. Через 2-3 минуты они меняются местами (ролями) и продолжают спор (обсуждение), но уже с противоположной точкой зрения, защищая позицию оппонента. Это упражнение помогает лучше понять другую точку зрения, не только услышать, но и понять аргументы другой стороны, что является основой эффективной коммуникации.

Ролевая игра «Интервью»

Цель: отработка навыков проведения и прохождения интервью.

Инструкция: разделиться на пары, один выступает в роли интервьюера (например, директор школы), другой - в роли кандидата на должность. Используйте подготовленные в пособии рекомендации по эффективному собеседованию.

Упражнение «Рассказ без слов»

Цель: отработка невербальной коммуникации и умения передавать эмоции через мимику и жесты.

Инструкция: один участник вытягивает карточку с эмоцией или состоянием (например, «волнение», «радость от успеха», «разочарование») и пытается изобразить её без слов. Остальные угадывают. Это упражнение помогает педагогам осознать, насколько сильно их невербальные сигналы влияют на восприятие студентами.

Игровая технология «Сторителлинг»

Цель: развитие навыков создания захватывающих презентаций.

Инструкция: каждый участник должен за 3 минуты рассказать короткую историю на заданную тему, используя при этом только 5 слайдов. Затем группа обсуждает, насколько эффективной была презентация.

Модуль 2. Развитие критического мышления

Теоретический блок. Сущность критического мышления

Критическое мышление - это навык, который позволяет педагогу не просто воспринимать информацию, но и анализировать её, оценивать её достоверность и формировать собственную обоснованную точку зрения. В вашем пособии подчёркивается, что это один из ключевых soft skills, который является основой для принятия взвешенных решений. Этот навык включает в себя:

- анализ информации - умение разделять сложную информацию на части и выявлять взаимосвязи.
- оценка аргументов - способность распознавать логические ошибки, предвзятость и манипуляции.
- синтез знаний - умение комбинировать информацию из разных источников для создания новой, целостной картины.

– Рефлексия - привычка постоянно анализировать собственные мыслительные процессы и корректировать их.

Развитие критического мышления у педагогов позволяет им не только эффективно передавать знания, но и обучать студентов навыкам самостоятельного мышления и решения проблем.

Практический блок: Инструменты для обучения

Пошаговые инструкции для проведения занятий

Тема: «Анализ информации и выявление логических ошибок».

Цель: научиться распознавать ложные аргументы и манипуляции в текстах.

Ход занятия:

1. Введение (15 мин): краткая лекция о видах логических ошибок (например, «аргумент к личности», «поспешное обобщение»).

2. Основная часть (30 мин): работа с заранее подготовленными текстами (статьи, новости, посты в соцсетях). Участники в группах анализируют тексты и ищут логические ошибки.

3. Обсуждение (15 мин): каждая группа представляет свои находки, объясняя, какие ошибки они выявили и почему.

Сценарии занятий

Сценарий «Разработка образовательной программы»

Описание ситуации: педагогу нужно разработать новую учебную программу, но доступная информация противоречива. Некоторые источники утверждают, что нужно использовать традиционные методы, другие — что необходимы только цифровые технологии.

Задачи:

1. Проанализировать аргументы обеих сторон.
2. Найти дополнительные источники информации.
3. Создать сбалансированную программу, которая учитывает сильные стороны каждого подхода.

Вопросы для обсуждения: Как вы определили надёжность источников? Какие ещё данные могли бы помочь в принятии решения? Как вы обосновали свой выбор?

Сценарии для групповых обсуждений, где участники учатся аргументировать свою точку зрения

Сценарий «Нововведение в учебный план»

Описание ситуации: администрация вуза планирует ввести обязательный курс по развитию soft skills для всех студентов. Это вызвало неоднозначную реакцию среди педагогов.

Задача: участники делятся на две группы: «За» и «Против». Они должны подготовить аргументы, опираясь на свои знания и опыт, и убедить оппонентов в своей правоте.

Вопросы для обсуждения: насколько убедительными были аргументы каждой из сторон? Что можно было бы улучшить в своей аргументации? Какую роль сыграли эмоции в этом обсуждении?

Сценарий «Оценка студенческого проекта»

Описание ситуации: педагог и несколько его коллег должны оценить студенческий проект. У каждого из них - своё мнение о проекте, и оно противоречит мнению других.

Задача: участники должны в процессе дискуссии прийти к единой оценке. Это требует умения аргументировать свою позицию, слушать других и находить компромисс.

Вопросы для обсуждения: как вы пришли к общему решению? Насколько легко было изменить своё первоначальное мнение?

Готовые упражнения и примеры игровых технологий

Упражнение «Пять почему»

Цель: добраться до первопричины проблемы.

Инструкция: участнику предлагается проблема, и он должен задать вопрос «почему?» не менее пяти раз, чтобы найти её корень. Например, «Студенты не сдают вовремя задания». Почему? Потому что они не понимают требований. Почему? Потому что объяснение было нечётким. И так далее.

Игровая технология «Кейс-загадка»

Цель: развитие навыков анализа и принятия решений в нестандартных ситуациях.

Инструкция: участникам предлагается краткое описание сложной ситуации или «загадки», для решения которой необходимо использовать логику и критический анализ. Например, «Загадка Эйнштейна» или другие логические задачи.

Упражнения на анализ информации и выявление логических ошибок

Упражнение «Анализ текста»

Цель: научиться выявлять логические ошибки и предвзятость в тексте.

Инструкция: предложите участникам короткий текст (например, статью из СМИ, пост в социальных сетях или отрывок из научно-популярного материала), который содержит явные или скрытые логические ошибки. Например, поспешное обобщение («Все студенты поколения Z не умеют работать в команде») или аргумент к авторитету, когда мнение выдающегося человека приводится как неоспоримый факт. Участники в группах анализируют текст, выявляют эти ошибки и обосновывают, почему они считают их ошибочными.

Упражнение «Правда или вымысел?»

Цель: отработать навык оценки достоверности информации.

Инструкция: выберите несколько фактов или утверждений. Некоторые из них должны быть правдивыми, другие - ложными или искажёнными. Участники должны самостоятельно проверить каждое утверждение с помощью надёжных источников и объяснить, почему они считают его правдой или вымыслом.

Игровая технология. Имитация дебатов или «Мозговой штурм» по решению нестандартной задачи

Игровая технология «Дебаты»

Цель: отработка и развитие навыков аргументации, убеждения, быстрого

мышления и публичных выступлений.

Инструкция: группа делится на две команды: «Утверждающие» и «Опровергающие». Выберите спорную тему, которая не имеет однозначного ответа, например: «Искусственный интеллект должен заменить педагогов в вузах» или «Должно ли высшее образование быть полностью бесплатным?». Команды по очереди представляют свои аргументы и контраргументы, пытаясь убедить аудиторию в своей правоте. В конце можно провести голосование.

Игровая технология «Мозговой штурм»

Цель: стимулирование творческого мышления и поиска нестандартных решений.

Инструкция: предложите участникам нетривиальную проблему, например, «Как мотивировать студентов к самостоятельному обучению, если у них нет доступа к интернету?». Задача - сгенерировать как можно больше идей за короткое время. При этом, на этапе генерации, запрещено критиковать чьи-либо предложения. Только после того, как все идеи озвучены, можно приступить к их анализу и выбору наиболее эффективного решения.

Модуль 3: Навыки командной работы

Теоретический блок. Командная работа как ключевой soft skill

Навыки командной работы - это умение эффективно взаимодействовать с другими людьми для достижения общей цели. В вашем пособии подчёркивается, что для педагога это особенно важно, так как его деятельность связана с постоянным сотрудничеством с коллегами, студентами, родителями и администрацией. Эффективная командная работа включает в себя:

- согласованность действий - каждый член команды понимает свою роль и вклад в общий результат;
- чёткое распределение обязанностей - задачи распределены между участниками в соответствии с их компетенциями;
- взаимопомощь и поддержка - члены команды готовы прийти на помощь друг другу и поддерживать в сложных ситуациях;
- обратная связь - умение давать и принимать конструктивную критику для улучшения работы.

Развитие этих навыков способствует созданию благоприятной атмосферы, повышает эффективность совместной работы и помогает достичь более высоких результатов, чем при индивидуальной работе.

Практический блок. Инструменты для обучения

Пошаговые инструкции для проведения занятий

Тема: «Сила синергии: как достичь большего вместе».

Цель: отработать навыки сотрудничества и координации действий в группе.

Ход занятия:

1. Введение (15 мин): обсуждение важности командной работы. Участники делятся своим опытом успешного и неуспешного сотрудничества.
2. Основная часть (30 мин): выполнение командного задания. Например,

разработка проекта занятия для определённой темы, где каждый участник отвечает за свою часть, но итоговый результат должен быть целостным.

3. Рефлексия (15 мин): обсуждение процесса работы: что было легко, что вызвало трудности, как удалось их преодолеть.

Сценарии занятий

Сценарий «Разработка междисциплинарного проекта»

Описание ситуации: группе педагогов из разных предметных областей (например, физики, биологии и математики) нужно совместно создать проект для старшеклассников, который объединит их дисциплины.

Задачи:

1. Распределить роли и обязанности.
2. Создать план проекта с учётом временных ограничений.
3. Представить итоговый проект.

Вопросы для обсуждения: как вы распределяли задачи? Возникли ли конфликты, и как вы их разрешали? Что помогло вам достичь цели?

Сценарии для работы над совместными проектами

Сценарий «Организация мероприятия»

Описание ситуации: ваша команда должна организовать студенческую научную конференцию. Вам нужно распределить задачи: кто-то отвечает за поиск лекторов, кто-то - за рекламу, кто-то - за техническое обеспечение.

Задачи:

1. Составить подробный план.
2. Распределить задачи с учетом сильных сторон каждого.
3. Продумать систему контроля выполнения задач.

Вопросы для обсуждения: как вы определили, кто за что будет отвечать? Как вы решали спорные моменты? Что помогло достичь согласия?

Сценарий «Межфакультетское сотрудничество»

Описание ситуации: педагоги с разных факультетов должны создать совместный образовательный модуль. У каждого - своя специфика, свой стиль работы и своё видение результата.

Задачи:

1. Найти общую точку соприкосновения и сформулировать единую цель.
2. Установить правила взаимодействия и общения.
3. Преодолеть разногласия и прийти к общему решению.

Вопросы для обсуждения: как вы справились с различиями в подходах? Какими были ключевые компромиссы?

Готовые упражнения и примеры игровых технологий

Упражнение «Построение башни»

Цель: развитие навыков планирования, сотрудничества и коммуникации в условиях ограниченных ресурсов.

Инструкция: группа получает ограниченное количество материалов (например, листы бумаги, скотч) и должна за определённое время построить самую высокую и устойчивую башню.

Игровая технология «Спасение на острове»

Цель: отработка навыков принятия решений в экстремальных ситуациях

и выстраивания приоритетов.

Инструкция: участники - это группа, оказавшаяся на необитаемом острове. Им нужно составить список предметов, которые они могут спасти, и объяснить, почему их выбор является наиболее оптимальным. Затем они должны прийти к общему решению.

Игровая технология «Один за всех и все за одного»

Цель: развитие взаимопомощи и доверия.

Инструкция: участники выполняют ряд заданий, которые требуют помощи всей команды. Например, им нужно пройти «лабиринт» с завязанными глазами, где направление им будут указывать другие участники.

Упражнения на сотрудничество и распределение ролей

Упражнение «Пазл»

Цель: развитие умения совместно решать проблемы и распределять роли.

Инструкция: группа получает набор одинаковых головоломок, но каждая из них неполная - некоторые детали перемешаны между группами. Задание: не общаясь друг с другом напрямую, а используя только письменные записки, собрать свою головоломку. Это упражнение показывает, как важна координация и точное распределение ролей в условиях ограниченного общения.

Упражнение «Слепой художник»

Цель: отработка вербальной коммуникации и доверия в команде.

Инструкция: Участники делятся на пары. Один - «художник» с завязанными глазами, другой - его «гид», который описывает предмет, который нужно нарисовать. «Художник» должен нарисовать предмет, следуя инструкциям «гида». Затем они меняются ролями.

Игровая технология. Симуляция командного проекта

Игровая технология «Построение моста»

Цель: отработка навыков планирования, распределения ролей и работы в условиях ограниченных ресурсов.

Инструкция: каждая команда получает одинаковый набор материалов (например, спагетти, клей, нитки, скотч) и должна за определённое время построить самый прочный мост, который должен выдержать определённый вес. Это упражнение требует не только творчества, но и стратегического мышления, умения работать быстро и слаженно. В конце проекта проводится «испытание на прочность», где проверяются результаты работы каждой команды.

Обсуждение: после игры команды анализируют свой опыт. Что сработало, а что нет? Было ли распределение ролей эффективным? Как можно было бы улучшить результат?

Модуль 4: Эмоциональный интеллект

Теоретический блок. Компоненты эмоционального интеллекта

Эмоциональный интеллект (ЭИ) - это способность понимать, использовать и управлять своими эмоциями, а также распознавать и влиять на

эмоции других. В вашем пособии вы выделили пять ключевых компонентов ЭИ, которые имеют прямое отношение к работе педагога:

- самосознание: способность осознавать свои чувства, сильные и слабые стороны, а также понимать, как они влияют на других. Это основа для развития остальных компонентов;

- саморегуляция: умение управлять своими эмоциями и импульсами, сохранять спокойствие в стрессовых ситуациях и проявлять гибкость;

- мотивация: внутренняя движущая сила, которая побуждает к достижению целей. Для педагога это означает быть не просто исполнителем, а инициативным и увлечённым своей работой;

- эмпатия: способность понимать чувства и переживания других людей, вставать на их место. Это критически важно для эффективного общения со студентами и коллегами;

- социальные навыки: умение строить отношения, работать в команде, вдохновлять других и разрешать конфликты. Это напрямую связано с командной работой, которую вы рассматривали в предыдущем модуле.

Развитие эмоционального интеллекта помогает педагогам создавать позитивную образовательную среду, эффективно взаимодействовать с различными участниками образовательного процесса и повышать собственную психологическую устойчивость.

Практический блок. Инструменты для обучения

Пошаговые инструкции для проведения занятий

Тема: «Управление эмоциями в конфликтной ситуации».

Цель: отработать навыки саморегуляции и эмпатии.

Ход занятия:

1. Введение (15 мин): обсуждение ситуаций, вызывающих сильные эмоции (например, агрессия студента, недовольство родителя). Краткая лекция о приёмах саморегуляции (например, дыхательные упражнения).

2. Основная часть (30 мин): участники делятся на пары. Один участник играет роль «сложного» собеседника, второй - педагога. После отыгрыша ситуации они меняются ролями.

3. Рефлексия (15 мин): обсуждение: что вы чувствовали? Как вы справились с эмоциями? Что бы вы сделали по-другому?

Сценарии занятий

Сценарий «Как вести себя с «трудным» студентом»

Описание ситуации: студент постоянно срывает занятия, отвечает дерзко и не выполняет задания. Это вызывает у педагога сильное раздражение и чувство бессилия.

Задачи:

1. Проанализировать свои эмоциональные реакции.

2. Понять возможные причины поведения студента (проявить эмпатию).

3. Применить техники эмоциональной саморегуляции.

4. Предложить несколько вариантов конструктивного диалога.

Вопросы для обсуждения: что вы чувствовали, когда студент отвечал вам? Какие невербальные сигналы вы заметили? Как можно было бы

построить разговор, чтобы добиться лучшего результата?

Сценарии для отработки эмпатии

Сценарий «Консультация с расстроенным студентом»

Описание ситуации: студент приходит к вам на консультацию и говорит, что у него ничего не получается, он разочарован и готов бросить учёбу.

Задача: участник, играющий роль педагога, должен:

1. Продемонстрировать эмпатию и активное слушание.
2. Не давать готовых советов, а задавать вопросы, которые помогут студенту самому найти решение.
3. Показать, что он понимает чувства студента, но при этом не принимать его проблемы на свой счёт.

Вопросы для обсуждения: что вы почувствовали, когда слушали студента? Какие вопросы помогли вам лучше понять его? Как вы думаете, как ваш разговор повлиял на его состояние?

Готовые упражнения и примеры игровых технологий

Упражнение «Дневник эмоций»

Цель: развитие самосознания.

Инструкция: участникам предлагается в течение недели ежедневно записывать свои эмоции, их причины и свои реакции. В конце недели они анализируют записи и выявляют закономерности.

Игровая технология «Маска эмоций»

Цель: развитие эмпатии.

Инструкция: участники получают карточки с описанием эмоций (например, «разочарование», «гнев», «радость») и пытаются изобразить их только с помощью мимики и жестов. Остальные участники должны угадать эмоцию.

Игровая технология «Зеркало»

Цель: отработка невербальной коммуникации и умения считывать эмоции.

Инструкция: два участника сидят друг напротив друга. Один изображает эмоцию или серию эмоций, а другой - как зеркало - точно копирует его мимику. Затем они меняются ролями.

Упражнения на распознавание и управление собственными эмоциями

Упражнение «Калейдоскоп эмоций»

Цель: развитие самосознания и умения распознавать собственные эмоции.

Инструкция: участникам предлагается список ситуаций, с которыми они сталкиваются в своей профессиональной жизни (например, «Студент не сдал работу в срок», «Коллега выразил недовольство вашей идеей», «Вы получили положительный отзыв от руководства»). Напротив каждой ситуации они должны описать, какие эмоции они испытывают и почему, а также как эти эмоции влияют на их поведение. Это упражнение помогает осознать свои типичные реакции и понять, какие из них являются конструктивными, а какие - нет.

Упражнение «Анализ стрессовой ситуации»

Цель: отработка навыков саморегуляции.

Инструкция: попросите участников вспомнить недавнюю стрессовую ситуацию. Затем они должны ответить на следующие вопросы:

- Какие эмоции вы испытали в тот момент?
- Как эти эмоции проявились физически (например, учащённое сердцебиение, напряжение в мышцах)?
- Как вы справились с этими эмоциями?
- Какие ещё способы саморегуляции вы могли бы использовать?

Это упражнение помогает сформировать привычку анализировать и управлять своими реакциями, а не просто поддаваться им.

Игровая технология. «Дневник эмоций», где участники ежедневно фиксируют свои эмоциональные реакции на различные события

Цель: развитие самосознания и внимательности к своим эмоциям.

Инструкция: это не просто дневник, а инструмент для системного анализа. Участникам предлагается в течение недели ежедневно заполнять таблицу, где они будут отмечать:

Время и ситуация: что произошло?

Эмоция: что я чувствовал?

Интенсивность: оценить эмоцию по шкале от 1 до 10.

Причина: почему я это почувствовал?

Реакция: что я сделал?

Результат: к чему это привело?

В конце недели участники анализируют свои записи, выявляют повторяющиеся шаблоны (например, всегда злюсь, когда что-то не получается) и обсуждают, как можно изменить свои реакции в будущем. Эта технология, упомянутая в вашем пособии, является мощным инструментом для долгосрочного развития эмоционального интеллекта.

Модуль 5: Тайм-менеджмент

Теоретический блок: Значение управления временем

Тайм-менеджмент - это не просто умение планировать, а навык эффективного управления своими ресурсами, прежде всего, временем и энергией. В вашем пособии подчёркивается, что для педагога, чья работа часто связана с многозадачностью и плотным графиком, это является одним из ключевых факторов успеха. Эффективное управление временем позволяет:

- повысить продуктивность: выполнять больше задач за меньшее время, не теряя в качестве;
- снизить уровень стресса: иметь контроль над своим расписанием и не чувствовать себя перегруженным;
- достичь профессиональных и личных целей: систематизировать свою деятельность и двигаться к намеченным результатам.

Для успешного тайм-менеджмента важно определить приоритеты, научиться делегировать и избегать отвлекающих факторов.

Практический блок: Инструменты для обучения

Пошаговые инструкции для проведения занятий

Тема: «Матрица Эйзенхауэра: приоритизация задач».

Цель: научиться разделять задачи по степени важности и срочности.

Ход занятия:

1. Введение (10 мин): краткая лекция о «Матрице Эйзенхауэра» (Срочно/Важно, Несрочно/Важно, Срочно/Неважно, Несрочно/Неважно).

2. Основная часть (30 мин): участники получают список из 20 рабочих и личных задач. Их цель - распределить их по четырём квадрантам матрицы и объяснить свой выбор.

3. Рефлексия (10 мин): обсуждение: почему одна и та же задача может быть по-разному оценена разными людьми? Как применение этой матрицы может помочь в реальной жизни?

Сценарии занятий

Сценарий «Планирование учебного года».

Описание ситуации: педагог получает учебный план на год и должен распределить своё время между подготовкой к занятиям, проверкой работ, участием в конференциях и методической работой.

Задачи:

1. Составить план на месяц, неделю и день.
2. Выделить «поглотителей» времени.
3. Определить, какие задачи можно делегировать или отложить.

Вопросы для обсуждения: как вы определили приоритеты? Какие инструменты для планирования вы использовали? Какими были ваши самые большие трудности при составлении плана?

Сценарии, имитирующие плотный график преподавателя

Сценарий «Подготовка к экзамену и участие в конференции»

Описание ситуации: до экзамена осталось 3 дня, и нужно подготовить все материалы. При этом на следующий день после экзамена - важная конференция, к которой нужно подготовить доклад.

Задачи:

1. Составить детальный план действий.
2. Распределить время между двумя важными задачами.
3. Определить, что можно делегировать или отложить.

Вопросы для обсуждения: какую технику тайм-менеджмента вы использовали? Как вы справились со стрессом? Что было самым сложным в этой ситуации?

Сценарий «Внезапное совещание»

Описание ситуации: у вас запланирован большой объём работы на день, но руководство внезапно назначает срочное совещание на несколько часов.

Задачи:

1. Перепланировать свой день.
2. Быстро определить, какие задачи можно отложить или перенести.
3. Справиться с чувством досады и бесполезной траты времени.

Вопросы для обсуждения: как вы расставили новые приоритеты? Какие инструменты помогли вам быстро сориентироваться?

Готовые упражнения и примеры игровых технологий

Упражнение «Хронометраж»

Цель: осознать, на что на самом деле тратится время.

Инструкция: в течение двух дней участники ведут подробный журнал, записывая все свои действия и время, которое они на них тратят. После анализа они выявляют неэффективные траты времени и предлагают способы их устранения.

Игровая технология «Техника Помидора (Pomodoro)»

Цель: отработка навыков концентрации и управления временем.

Инструкция: участники выбирают одну задачу и работают над ней 25 минут, не отвлекаясь. После этого делают 5-минутный перерыв. Затем цикл повторяется. Это помогает сосредоточиться на задаче и не выгорать.

Игровая технология «Лягушка» и «Слон»

Цель: научиться справляться с самыми сложными и неприятными задачами.

Инструкция: «Съесть лягушку» - это выполнить самую сложную задачу с утра, чтобы она не висела над вами весь день. «Разделать слона» - это разбить большую задачу на маленькие, управляемые части. Участники выбирают свою «лягушку» или «слона» и планируют, как с ними справиться.

Упражнения на планирование и приоритизацию задач

Упражнение «Хронометраж рабочего дня»

Цель: осознать, на что тратится рабочее время, и выявить его «поглотителей».

Инструкция: предложите участникам в течение одного-двух дней вести подробный учёт своих действий с фиксацией времени. Например, «9:00 - 9:30: проверка электронной почты», «9:30 - 10:15: подготовка к занятию», «10:15 - 10:30: отвлекли коллеги». После этого, они анализируют записи, выявляют неэффективные траты времени (например, слишком много времени на соцсети) и предлагают способы оптимизации.

Упражнение «Расстановка приоритетов»

Цель: отработать навык правильной расстановки приоритетов.

Инструкция: участникам выдается список из 10-15 задач, которые должен выполнить преподаватель за неделю (например, «проверить 20 контрольных», «провести 5 занятий», «подготовить презентацию для конференции», «ответить на письма студентов»). Задача - ранжировать их по важности и срочности. Затем, они объясняют, почему одна задача оказалась более приоритетной, чем другая.

Игровая технология: «Матрица Эйзенхауэра» или «Помидорная техника», адаптированные для игрового формата

Игровая технология «Матрица успеха»

Цель: отработка принципа приоритизации с помощью «Матрицы Эйзенхауэра».

Инструкция: каждая команда получает карточки с разными задачами, которые могут быть важными и срочными, важными, но несрочными, неважными, но срочными и неважными и несрочными. Задача - правильно

распределить их по четырём квадрантам и объяснить своё решение. Затем, они соревнуются, кто сможет быстрее и правильнее справиться с заданием.

Игровая технология «Таймер-спринт»

Цель: развитие навыков концентрации и умения работать в ограниченные сроки, используя «Помидорную технику».

Инструкция: участникам дается задание (например, написать краткий план урока). Им нужно работать над ним в течение 25 минут, не отвлекаясь, а затем сделать перерыв на 5 минут. По окончании «спринта» они делятся своим опытом: насколько сложно было не отвлекаться? Помогла ли им эта техника?

Модуль 6: Навыки презентации

Теоретический блок. Презентация как инструмент воздействия

Навыки презентации - это не только умение красиво говорить, но и способность структурировать информацию, удерживать внимание аудитории и убедительно доносить **свою мысль. В вашем пособии подчёркивается, что значение презентации в деятельности педагога огромно: от чтения лекций до выступления на конференциях. Эффективная презентация** имеет три ключевых компонента:

- структура: ясный, логичный и последовательный план, который помогает аудитории следовать за вашей мыслью;
- содержание: актуальная и достоверная информация, подкреплённая фактами и примерами;
- визуализация: использование слайдов, графиков и других визуальных средств для облегчения восприятия информации.

Развитие этих навыков позволяет педагогам не просто информировать, но и вдохновлять, мотивировать и вовлекать аудиторию в процесс обучения.

Практический блок. Инструменты для обучения

Пошаговые инструкции для проведения занятий

Тема: «Как создать продающую презентацию».

Цель: отработать навыки структурирования материала и убеждения аудитории.

Ход занятия:

1. Введение (15 мин): краткая лекция о принципах создания презентации. Обсуждение ошибок, которые часто допускают выступающие.
2. Основная часть (30 мин): участники получают тему (например, «Почему важно развивать soft skills у студентов») и должны за ограниченное время подготовить 5-минутную презентацию.
3. Рефлексия (15 мин): каждый выступающий получает обратную связь от группы по поводу содержания, структуры и визуальной составляющей.

Сценарии занятий

Сценарий «Выступление на научной конференции»

Описание ситуации: педагог должен представить результаты своего исследования. У него есть всего 10 минут, чтобы заинтересовать аудиторию.

Задачи:

1. Сформулировать ключевое сообщение, которое останется в памяти

слушателей.

2. Создать убедительные слайды.
3. Ответить на вопросы аудитории.

Вопросы для обсуждения: как вы расставили акценты? Как вы готовились к вопросам? Что вы могли бы улучшить в своей презентации?

Сценарии для подготовки и проведения презентаций

Сценарий «Защита диссертации»

Описание ситуации: педагог должен представить результаты своего многолетнего исследования перед научной комиссией.

Задачи:

1. Сформулировать главные тезисы и выводы.
2. Подготовить визуальные материалы, которые облегчат восприятие сложной информации.
3. Продумать ответы на возможные вопросы комиссии.

Вопросы для обсуждения: какую структуру вы выбрали для своей презентации? Какие приёмы помогли вам оставаться спокойным и уверенным?

Сценарий «Презентация нового курса»

Описание ситуации: вам нужно презентовать новый курс для студентов, которые ещё не уверены, что он им нужен. Ваша задача — заинтересовать их.

Задачи:

1. Определить, что важно для аудитории, и сделать акцент на этих моментах.
2. Использовать язык, понятный студентам.
3. Привести яркие примеры и истории, которые покажут ценность курса.

Вопросы для обсуждения: что помогло вам вызвать интерес у аудитории? Как вы справились с вопросами, на которые не было готового ответа?

Готовые упражнения и примеры игровых технологий

Упражнение «Расскажи историю» (Сторителлинг)

Цель: развитие умения создавать увлекательные и запоминающиеся презентации.

Инструкция: каждый участник должен за 3 минуты рассказать личную историю, которая была бы поучительна для его будущих слушателей.

Игровая технология «Один слайд - одна минута»

Цель: отработать навык лаконичности и умения доносить главную мысль за короткое время.

Инструкция: участники готовят презентацию, где на каждый слайд отводится ровно одна минута. Переходить к следующему слайду нужно автоматически, даже если выступление не закончено.

Игровая технология «Импровизация»

Цель: научиться выступать без подготовки и уверенно держаться на публике.

Инструкция: участники вытягивают карточки со случайными темами (например, «Развитие образования в будущем», «Роль искусственного интеллекта в обучении») и должны сразу начать выступать, импровизируя на ходу.

Упражнения на отработку публичных выступлений

Упражнение «Рассказ по картинке»

Цель: развитие умения импровизировать и структурировать речь.

Инструкция: каждому участнику предлагается случайно выбранная картинка. Его задача - за 1-2 минуты придумать и рассказать короткую историю, связанную с этой картинкой. Это упражнение помогает быстро находить идеи, связывать их в логичную цепочку и не бояться выступать перед аудиторией без подготовки.

Упражнение «Master Elevator Pitch»

Цель: отработка навыка лаконичного и убедительного выступления.

Инструкция: участникам дается 1 минута, чтобы убедить аудиторию в важности какого-либо своего профессионального проекта или идеи. Это упражнение требует четко и кратко сформулировать ключевое сообщение, чтобы заинтересовать слушателей за очень короткое время.

Игровая технология. «Выступление без подготовки» по заданной теме

Цель: развитие уверенности в себе, креативности и умения быстро реагировать.

Инструкция: это игра, которая позволяет участникам преодолеть страх публичных выступлений. Участники вытягивают карточки со случайными темами (например, «Роль юмора в обучении», «Как технологии изменяют образование в будущем», «Почему важно читать книги») и должны без подготовки выступить на заданную тему в течение 2-3 минут. Важно, чтобы они не просто перечисляли факты, а выражали свою точку зрения и обосновывали её.

Обсуждение: после каждого выступления участники делятся впечатлениями, дают обратную связь и отмечают, что им понравилось и что можно было бы улучшить. Это помогает создать поддерживающую атмосферу и мотивирует к дальнейшему развитию.

Модуль 7. Цифровая трансформация в профессиональном развитии **Теоретический блок. Интеграция технологий и soft skills**

Цифровая трансформация - это не только внедрение новых технологий, но и изменение мышления, подходов к работе и обучению. В контексте вашего пособия, это означает, что современные педагоги должны не просто владеть компьютером, но и уметь использовать цифровые инструменты для развития своих soft skills и повышения эффективности своей работы.

Цифровая трансформация в образовании затрагивает следующие ключевые аспекты:

- использование онлайн-платформ: для дистанционного обучения, создания курсов и проведения вебинаров;
- работа с данными: анализ успеваемости студентов, создание персонализированных образовательных траекторий;
- цифровая коммуникация: эффективное общение через электронную почту, мессенджеры и социальные сети;
- создание цифрового контента: разработка интерактивных

презентаций, видеоуроков и тестов.

Интеграция цифровых инструментов с «гибкими» навыками позволяет педагогам быть более адаптивными, инновационными и востребованными.

Практический блок. Инструменты для обучения

Пошаговые инструкции для проведения занятий

Тема: «Виртуальный класс: создание интерактивного урока».

Цель: научиться использовать цифровые инструменты для повышения вовлеченности студентов.

Ход занятия:

1. Введение (15 мин): краткий обзор доступных онлайн-инструментов (например, Google Classroom, Zoom, Miro). Обсуждение того, как они могут помочь в развитии коммуникативных навыков и навыков командной работы.

2. Основная часть (30 мин): участники в группах разрабатывают мини-урок на заданную тему с использованием выбранного цифрового инструмента. Они должны продемонстрировать, как с его помощью можно организовать дискуссию или совместную работу.

3. Рефлексия (15 мин): презентация и обсуждение разработанных уроков.

Практические задания, направленные на использование цифровых инструментов

Задание «Создание онлайн-опроса»

Цель: научиться использовать цифровые инструменты для сбора данных.

Инструкция: с помощью сервиса Google Forms или Яндекс.Формы создайте опрос для студентов. Темой может быть, например, «Оценка эффективности учебного курса» или «Ожидания от нового предмета». Участники должны не только создать опрос, но и продумать, какие вопросы помогут получить наиболее ценные данные, а затем проанализировать полученные результаты.

Задание «Презентация в облачном сервисе»

Цель: отработать навыки создания и совместной работы над презентациями.

Инструкция: используйте Google Slides или Canva для создания презентации на тему «Soft skills для современного преподавателя». Работу нужно делать в команде, используя функции комментирования и совместного редактирования, чтобы отработать навыки цифровой командной работы.

Сценарии занятий

Сценарий «Онлайн-конференция».

Описание ситуации: педагогу нужно принять участие в онлайн-конференции, где он должен выступить с докладом и участвовать в обсуждении.

Задачи:

1. Подготовить презентацию в облачном сервисе (например, Google Slides), которая будет доступна всем участникам.

2. Отработать навыки ведения дискуссии в цифровой среде (например, как отвечать на вопросы в чате).

3. Продумать, как можно использовать интерактивные инструменты для вовлечения аудитории.

Вопросы для обсуждения: как формат онлайн-конференции повлиял на ваше выступление? С какими техническими трудностями вы столкнулись? Как можно было бы их избежать?

Сценарии, показывающие, как использовать цифровые технологии для улучшения навыков

Сценарий «Организация вебинара»

Описание ситуации: вам нужно провести вебинар на тему, в которой вы являетесь экспертом, для коллег из других городов.

Задачи:

1. Выбрать подходящую платформу для вебинара (например, Zoom или Webinar.ru).
2. Подготовить презентацию и дополнительные материалы.
3. Продумать, как организовать интерактив с аудиторией (например, с помощью онлайн-опросов или чата).

Вопросы для обсуждения: с какими техническими трудностями вы столкнулись? Как вы управляли вниманием аудитории?

Сценарий «Создание образовательного подкаста»

Описание ситуации: вы решили создать серию подкастов для студентов на темы, которые не вошли в основную программу.

Задачи:

1. Составить план для 2-3 эпизодов.
2. Освоить простой редактор для записи и монтажа аудио.
3. Продумать, как вы будете продвигать подкаст.

Вопросы для обсуждения: как вы выбрали темы для подкаста? Насколько сложно было освоить новые инструменты?

Готовые упражнения и примеры игровых технологий

Упражнение «Цифровой портфолио»

Цель: отработка навыков самоорганизации и презентации своих достижений.

Инструкция: каждый участник создаёт своё цифровое портфолио, где собирает материалы, отражающие его профессиональное развитие. Это могут быть презентации, статьи, видеозаписи, сертификаты и т.д.

Игровая технология «Квест по онлайн-инструментам»

Цель: в игровой форме ознакомиться с различными цифровыми инструментами.

Инструкция: участники получают «карту», на которой указаны задания, требующие использования различных онлайн-сервисов (например, «создай опрос в Google Forms», «запиши короткое видео на YouTube»). Тот, кто справился быстрее всех, побеждает.

Игровая технология. Создание интерактивной викторины или онлайн-симуляции

Игровая технология «Викторина в Kahoot!»

Цель: использовать геймификацию для повышения вовлеченности в

учебный процесс.

Инструкция: каждая команда должна создать свою викторину в сервисе Kahoot! на основе одного из модулей, которые мы с вами разработали. После этого, команды обмениваются викторинами и соревнуются, кто наберёт больше очков. Это позволяет не только освоить новый инструмент, но и закрепить пройденный материал в увлекательной форме.

Игровая технология «Симуляция управления проектом»

Цель: отработка навыков коммуникации, тайм-менеджмента и командной работы в виртуальной среде.

Инструкция: используйте инструмент для управления проектами, такой как Trello или Asana. Каждая команда получает задание на разработку проекта (например, «создание программы наставничества»), которое они должны выполнить в виртуальной команде, используя мессенджер или платформу для видеоконференций. Например, «Разработать проект для школы в условиях удалённой работы». Они должны разбить его на этапы, распределить задачи и отслеживать прогресс в реальном времени. Это помогает им освоить принципы цифровой командной работы.

III. Заключение. Оценка и рефлексия

Система оценки: комплексная модель оценивания профессионального развития

Самооценка и рефлексия

Цель: дать педагогам возможность самостоятельно оценить свой прогресс и понять, в каких областях они достигли успеха, а где ещё есть над чем работать.

Как это работает (инструменты)?

Анкеты самооценки: в начале каждого модуля участники заполняют анкету, оценивая свой текущий уровень по каждому навыку (например, «Насколько я считаю себя уверенным в публичных выступлениях?»). В конце модуля они заполняют эту же анкету повторно, чтобы увидеть динамику.

Дневник рефлексии: участники ведут записи, где фиксируют свои мысли и чувства после каждого занятия. Это могут быть ответы на вопросы вроде: «Что я чувствовал(а), когда работал(а) в команде?», «Какой момент был самым сложным?», «Что я осознал(а) для себя сегодня?». Дневник помогает не просто отметить прогресс, но и понять, за счёт чего он был достигнут.

Оценка 360 градусов (peer review)

Цель: получить объективную оценку от коллег, что особенно важно для развития навыков командной работы.

Как это работает (инструменты)?

Коллегиальная обратная связь: разработайте анонимные формы, где коллеги могут оценить друг друга по заранее определённым критериям после выполнения групповых заданий (например, мозгового штурма или дебатов) участники заполняют анонимные формы. Критерии могут быть такими:

«Насколько эффективно участник X аргументировал свою позицию?», «Насколько активно он участвовал в дискуссии?»».

Ценность: этот метод показывает, как навыки педагога воспринимаются со стороны, и помогает выявить «слепые зоны» - те моменты, которые сам человек не замечает, но которые видны коллегам.

Оценка ментором/наставником

Цель: обеспечить профессиональный взгляд на прогресс, дать персонализированные рекомендации и направить развитие в нужное русло.

Как это работает (инструменты)?

Наблюдение и анализ: назначенные наставники наблюдают за участием педагогов в занятиях и выполнении заданий. Они могут оценивать как вербальные, так и невербальные проявления, которые могут быть незаметны самому человеку.

Индивидуальная обратная связь: наставник проводит индивидуальные встречи с каждым участником, обсуждая его успехи и трудности. На основе своих наблюдений и данных самооценки, они могут составить персональный план развития.

Оценка по результатам выполнения практических заданий

Цель: измерить, насколько успешно участники применяют полученные знания на практике.

Как это работает (инструменты)?

Критериальная оценка: для каждого практического задания (например, ролевой игры или презентации) разрабатывается набор чётких критериев. Например, для презентации это могут быть: «структура», «убедительность аргументов», «работа с аудиторией».

Симуляции: задания, которые имитируют реальные ситуации (например, конфликт с родителем или сложный диалог с коллегой), позволяют оценить не только знание, но и способность применять навыки в стрессовых условиях.

Вот как можно оцифровать и систематизировать результаты проекта, разработав ключевые показатели эффективности (KPI) для каждого из семи soft skills.

Разработка KPI: Ключевые показатели эффективности

KPI - это конкретные, измеримые показатели, которые позволяют объективно оценить прогресс участников. Они помогут не просто констатировать факт, а показать количественные и качественные изменения, что является важным компонентом научного исследования.

Таблица 2 - **Ключевые показатели эффективности**

Количественные показатели	Качественные показатели
Модуль 1. Коммуникативные навыки	
Количество высказываний участника во время дискуссий и групповых проектов (на основе наблюдения или аудиозаписи).	Оценка логики и убедительности высказываний (оценка 360°). Насколько участник внимательно слушал и

Доля успешно разрешённых конфликтных кейсов в ролевых играх.	перефразировал слова собеседника.
Модуль 2. Критическое мышление	
Количество выявленных логических ошибок, найденных в предложенных текстах. Количество нестандартных решений, уникальных идей, предложенных в ходе мозгового штурма.	Насколько выводы участников были обоснованы и подкреплены фактами. Оценка того, насколько глубоко участник анализировал информацию.
Модуль 3. Навыки командной работы	
Процент выполненных задач, за которые отвечал участник, выполненных в срок. Оценка 360°, т.е. средний балл, который участник получил от коллег за вклад в командную работу.	Оценка того, как участник эффективно коммуницировал и обменивался информацией с командой. Готовность гибко и адаптивно участника брать на себя разные роли.
Модуль 4. Эмоциональный интеллект	
Динамика изменения баллов самооценки до и после прохождения модуля. Количество зафиксированных разных эмоций, которые участник отметил в «Дневнике эмоций».	Насколько глубоко и качественно участник рефлексировал и анализировал свои эмоции и их причины. Насколько точно участник способен к эмпатии, смог понять чувства других в ролевых играх.
Модуль 5. Тайм-менеджмент	
Количество запланированных задач, выполненных за день. Снижение и уменьшение «поглотителей» времени, потраченного на непродуктивные занятия (на основе хронометража).	Насколько качественными, реалистичными и выполнимыми были планы участников. Насколько способны к приоритизации и верно участники распределяли задачи по важности и срочности.
Модуль 6. Навыки презентации	
Количество выступлений (презентаций), которые провёл участник. Средний балл, полученный за презентации по таким критериям, как структура, содержание и подача.	Субъективная оценка уверенности в себе участника и наставника. Способность участника заинтересовать слушателей (оценка 360°).
Модуль 7. Цифровая трансформация	
Количество освоенных новых цифровых инструментов, которые освоил участник. Баллы, полученные за выполнение практических заданий (например, создание онлайн-опроса).	Насколько эффективно участник интегрировал и использовал цифровые инструменты для улучшения своих soft skills. Способность предлагать инновационные способы применения технологий в обучении.

Рефлексия и обратная связь: инструменты для анализа пройденного материала и оценки собственного прогресса

Чтобы участники могли не только получить знания и навыки, но и осознать свой прогресс, необходимы инструменты для рефлексии и обратной связи. Эти инструменты должны быть частью каждого модуля и всего курса в целом.

Инструменты для анализа и рефлексии

Лист самоанализа. В конце каждого занятия участникам предлагается ответить на несколько вопросов, которые помогут им проанализировать свой опыт. Например:

1. Что нового я узнал(а) сегодня?
2. Что было самым сложным, и почему?
3. Как я могу применить полученные знания в своей работе?
4. Какую цель я ставлю перед собой на следующее занятие?

«Светофор прогресса». Это простой, но эффективный инструмент для быстрой оценки. В конце каждого занятия участники ставят отметку:

Зелёный: «Всё понятно, готов(а) двигаться дальше».

Жёлтый: «Понял(а) не всё, есть вопросы, нужен(а) помощь».

Красный: «Мне нужна дополнительная консультация».

Это позволяет мгновенно оценить, насколько хорошо аудитория усвоила материал, и скорректировать дальнейший план.

Инструменты для обратной связи

«Две звезды и одно пожелание». Это техника для конструктивной обратной связи. После выступления или выполнения задания участник получает от коллег две положительные оценки («две звезды») и одно предложение по улучшению («одно пожелание»). Это помогает поддерживать позитивную атмосферу и при этом давать ценную обратную связь.

«Телеграмма». В конце каждого модуля участники должны написать короткую «телеграмму», в которой они в ёмкой и лаконичной форме формулируют главную мысль, которую они вынесли из модуля, и вопрос, который у них остался. Это помогает куратору оценить, насколько успешно был усвоен материал, и даёт информацию для дальнейшей работы.

Структура модульной программы

Таблица 3 – Структура модульной программы

Цель	Содержание
Вводная. Теоретическое обоснование и структура программы	
Вводный модуль. Введение в мягкие навыки (Soft Skills)	
обоснование важности «гибких» навыков для современного педагога, их роль в профессиональном развитии	краткий обзор ключевых soft skills, которые будут развиваться в программе
Модуль 1. Коммуникативные навыки	
развитие умения выстраивать эффективную вербальную и невербальную коммуникацию.	упражнения на отработку публичных выступлений, сценарии для ведения дискуссий и интервью, кейс-стади для разрешения конфликтных ситуаций
Модуль 2. Критическое мышление	
развитие способности к анализу информации, поиску нестандартных решений	упражнения на выявление логических ошибок, сценарии для групповых обсуждений, имитация дебатов
Модуль 3. Навыки командной работы	
развитие умения эффективно	упражнения на сотрудничество, сценарии

взаимодействовать в группе, распределять роли	для работы над совместными проектами, игровая симуляция командного проекта
Модуль 4. Эмоциональный интеллект	
формирование способности распознавать и управлять своими эмоциями и эмоциями других	упражнения на саморегуляцию, сценарии для отработки эмпатии, ведение «Дневника эмоций»
Модуль 5. Тайм-менеджмент	
овладение методами эффективного планирования и управления своим временем	упражнения на приоритизацию задач, сценарии, имитирующие плотный график преподавателя, использование «Матрицы Эйзенхауэра» и «Помидорной техники»
Модуль 6. Навыки презентации	
развитие умения создавать и проводить убедительные публичные выступления	упражнения на отработку выступлений, сценарии для подготовки презентаций, игровая технология «Выступление без подготовки»
Модуль 7. Цифровая трансформация в профессиональном развитии	
формирование готовности педагогов к использованию цифровых технологий в своей деятельности	практические задания с использованием цифровых инструментов, сценарии для онлайн-симуляций, создание интерактивных викторин
Заключение. Оценка и рефлексия Заключительный модуль. Карта профессионального развития и оценка прогресса	
оценка эффективности методики и создание индивидуальных планов развития	анализ результатов с помощью многокомпонентной системы оценки, обсуждение дальнейших шагов, итоговая рефлексия

**Учебно-тематический план модульной программы
«Мягкие навыки (Soft Skills) для педагогов»**

Таблица 4 – Учебно-тематический план для онлайн-обучения

№	Тематика занятий	Онлайн/ Вебинар (час.)	СРС (час.)	Всего часов
Вводный модуль. Введение в мягкие навыки (Soft Skills)				
1	Введение и теоретическое обоснование мягких навыков. Их роль в профессиональном развитии педагога	2	2	4
Модуль 1. Коммуникативные навыки				
2	Эффективная вербальная и невербальная коммуникация	4	6	10
3	Публичные выступления и ведение дискуссий	4	4	8
Модуль 2. Критическое мышление				
4	Анализ информации и выявление логических ошибок	4	4	8
5	Поиск нестандартных решений и групповые обсуждения	4	4	8
Модуль 3. Навыки командной работы				
6	Эффективное взаимодействие в группе и	3	5	8

	распределение ролей			
Модуль 4. Эмоциональный интеллект				
7	Распознавание и управление эмоциями	3	4	7
8	Эмпатия и саморегуляция	3	4	7
Модуль 5. Тайм-менеджмент				
9	Методы эффективного планирования и управления временем	3	4	7
Модуль 6. Навыки презентации				
10	Подготовка и проведение убедительных публичных выступлений	3	4	7
Модуль 7. Цифровая трансформация в профессиональном развитии				
11	Использование цифровых технологий и инструментов	2	4	6
Заключительный модуль: Оценка и рефлексия				
12	Анализ прогресса и составление индивидуального плана развития	2	4	6
	Всего	37	45	82

Функционал онлайн-платформы

Онлайн-платформа будет центральным элементом методического комплекса, обеспечивая не только доступ к материалам, но и интерактивное взаимодействие, а также мониторинг прогресса.

Библиотека ресурсов

Платформа станет единым источником всей информации по программе. Здесь будут размещены:

Видеоуроки: короткие видео, объясняющие ключевые теоретические концепции каждого модуля.

Презентации: яркие и структурированные слайды, которые можно скачать для оффлайн-изучения.

Интерактивные тесты: небольшие тесты и квизы после каждого теоретического блока для проверки усвоения материала.

Методические материалы: сценарии занятий, кейсы, упражнения и другие инструменты, которые педагоги смогут использовать в своей работе.

Система обратной связи

Система обратной связи позволит наставникам и кураторам постоянно отслеживать прогресс участников и помогать им.

Комментарии и вопросы: участники смогут оставлять комментарии под каждым уроком или задавать вопросы в специальном разделе. Это поможет выявить наиболее сложные темы и предоставить своевременную помощь.

Интерактивные задания: задания, которые требуют ответа в свободной форме (например, написание рефлексии), позволят кураторам оценивать качественные показатели, а не только количественные.

Панель мониторинга прогресса

Это ключевой элемент для визуализации и оцифровки результатов, как вы и планировали.

Персональный дашборд: у каждого участника будет свой личный

кабинет, где он сможет видеть свой прогресс по каждому из семи soft skills.

Визуализация данных: прогресс будет отображаться в виде графиков или диаграмм. Участник сможет видеть, как изменился его уровень самооценки после каждого модуля, и сравнивать свои результаты с другими. Это создаст здоровую конкуренцию и мотивацию.

Форум и сообщество

Сообщество станет пространством для неформального общения и обмена опытом.

Форум: здесь участники смогут обсуждать пройденные модули, делиться своими мыслями, задавать вопросы коллегам.

Социальные навыки: форум станет площадкой для развития социальных навыков, где участники смогут учиться взаимодействовать друг с другом, давать и принимать обратную связь в цифровой среде.

Интеграция инновационных технологий

Использование геймификации и симуляций сделает процесс обучения более увлекательным и эффективным.

Геймификация

Баллы и награды: за выполнение заданий, прохождение тестов и участие в обсуждениях участники смогут получать баллы.

Рейтинг: таблица лидеров будет мотивировать участников соревноваться между собой.

Достижения: за выполнение ключевых заданий участники будут получать виртуальные «достижения» или «бейджи», что усилит их мотивацию.

Онлайн-симуляции

Виртуальные кейсы: вместо текстовых описаний, можно создать интерактивные симуляции, где участник будет находиться в «виртуальном кабинете» и решать конкретные задачи (например, провести интервью с виртуальным абитуриентом).

Симуляция командного проекта: с помощью инструментов для совместной работы (например, виртуальной доски) участники смогут имитировать выполнение командного проекта, что поможет оценить их взаимодействие в цифровой среде.

Список литературы

1. Vasileva, E. Communicative Competence as Part of Soft Skills in Teacher Education / E. Vasileva, A. Sherbakov. — Cambridge : Cambridge Scholars Publishing, 2023. — 120 p.
2. Johnson, M. Models of Quality Assessment in Professional Development / M. Johnson. — New York : Routledge, 2021. — 210 p.
3. Davis, L. Barriers to Professional Growth and Strategies for Overcoming Them / L. Davis. — London : Palgrave Macmillan, 2020. — 198 p.
4. Green, P. Evaluating Professional Competence: Frameworks and Tools / P. Green. — New York : Routledge, 2022. — 176 p.
5. Wilson, R. Continuous Professional Development and Quality Improvement Models / R. Wilson. — Oxford : Wiley-Blackwell, 2023. — 204 p.
6. Артемьева, Т. В. Профессиональное развитие педагога: барьеры и пути их преодоления / Т. В. Артемьева. — Москва : Просвещение, 2019. — 192 с.
7. Алтынсарин, И. Теоретические основы профессионального развития педагогов: методические рекомендации / под ред. Нац. академии образования им. И. Алтынсарина. — Астана : НАО, 2023. — 95 с.
8. Беляева, Е. О. Компетентностное оценивание уровня сформированности компетенций и модель специалиста / Е. О. Беляева, С. Г. Катаев. — Москва : Альфа-Пресс, 2021. — 214 с.
9. Мугачев, А. Г. Софт скиллс: определение, содержание, развитие / А. Г. Мугачев, А. Т. Масликов, И. Ю. Артюхин. — Тамбов : Издательство ТГУ, 2023. — 148 с.
10. Васильева, Е. Н. Коммуникативная компетенция в структуре «soft skills» в процессе профессиональной подготовки студентов / Е. Н. Васильева, А. В. Шербаков, М. Ф. Курагина. — Москва : Издательство РУДН, 2022. — 132 с.
11. Бондаренко, С. В. Формирование soft skills у студентов технических вузов / С. В. Бондаренко. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 176 с.
12. Катаев, С. Г. Моделирование системы и процессов оценки качества профессионального образования / С. Г. Катаев. — Москва : Академия, 2020. — 200 с.
13. Конюховский, П. В. Современные модели и методы оценивания качества учебного процесса / П. В. Конюховский. — Екатеринбург : УрФУ, 2021. — 156 с.
14. Власова, В. М. Внутренние и внешние барьеры инновационного развития организаций / В. М. Власова, К. А. Бойко, Т. А. Кузнецова. — Москва : Форсайт, 2021. — 228 с.
15. Кузьмина, Н. В. Развитие профессиональных компетенций педагога: модели и оценка качества / Н. В. Кузьмина. — Москва : Академический проект, 2022. — 210 с.